



OBEC Dolné Plachtince

991 24 Dolné Plachtince 95

IČO: 00 319 309, DIČ: 20 21 24 31 36

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií
a poštových služieb
Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb
Riaditeľ: Ing. Ľubomír Kapšo,
Ulica 1. mája 16
010 01 Žilina

evidenčné číslo záznamu: 868/2026

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo
125/2026

Vybavuje/linka
Bc. Cyril Bartók,
starosta@dolneplachtince.sk

Dátum
03.07.2026

Vec: Podnet na vykonanie štátneho dohľadu nad poskytovaním poštových služieb

V súvislosti s aktuálnym plošným zatváraním pobočiek Slovenskej pošty, a.s., Vám ako vecne príslušnému orgánu podľa §59 zákona NR SR č. 324/2011 Z.z. v znení neskorších zmien a doplnkov, Obec Dolné Plachtince, zastúpená Bc. Cyrilom Bartókom, starostom obce, zasiela

podnet

na vykonanie štátneho dohľadu nad poskytovaním poštových služieb subjektom:
Slovenská pošta, a.s.
Partizánska cesta 9
Banská Bystrica 975 99
IČO: 36 631 124,

najmä na konanie
Riaditeľ regionálneho riaditeľstva JUH
Horná 54/1
974 01 Banská Bystrica,

vo veci plánovaného zatvorenia pobočky Slovenskej pošty, a.s. v obci Dolné Plachtince od 15.7.2026, podobne ako ďalších tzv. nepovinných prevádzok v okrese Veľký Krtíš, Lučenec, atď.

Máme opodstatnenú obavu, že aktuálne prebiehajúcim konaním Slovenskej pošty, a.s. došlo a bude dochádzať k porušeniu viacerých právnych predpisov a žiaľ, dospeli sme k presvedčeniu, že Slovenská pošta, a.s. takto koná zámerne, s cieľom trvalého zrušenia pobočiek v dotknutých obciach.

Telefón
047/483 000 3

Fax
047/483 000 6

e-mail
obec@dolneplachtince.sk

Internet
<https://www.dolneplachtince.sk>

Tento podnet zasielame v dobrej viere, že prispeje k zachovaniu kontinuity poskytovania univerzálnej služby v kvalite a rozsahu podľa doterajších, najmä históriou overených konvencií. Dovoľujeme si Vás preto požiadať o **vykonanie štátneho dohľadu a vykonanie potrebných opatrení** z pozície regulátora, ktoré toto aktuálne prebiehajúce konanie Slovenskej pošty zastaví a zosúladí s platnými právnymi predpismi.

Poukazujeme na skutočnosti, o ktorých sa domnievame, že ide o porušenie zákona a súvisiacich predpisov:

- 1. Slovenská pošta, a.s. zatvára pošty bez predchádzajúcej komunikácie so samosprávami, bez predchádzajúcej informovanosti občanov, čo je rozpor s článkom 5, bodom 5 a 6 Požiadaviek na kvalitu univerzálnej služby podľa § 41 zákona č. 324/2011 Z. z. zverejnené vo vestníku č. 03/2022 zo dňa 07.04.2022, resp. s §32, ods. 2, písm. b) zákona č. 324/2011 Z. z.**

Dočasné uzatvorenie pošty, ako aj obmedzenie, ktoré nie je v súlade s bodom 1 tohto článku, v trvaní nad 30 dní je poskytovateľ univerzálnej služby povinný vopred oznámiť úradu pred plánovaným začiatkom uzatvorenia alebo obmedzenia spolu s oznámením spôsobu zabezpečenia univerzálnej služby. O dočasnom zatvorení, ako aj obmedzení hodín pre verejnosť je povinný zároveň informovať užívateľov spôsobom podľa bodu 5 tohto článku

teda okrem iného upozorniť užívateľov v **primeranom predstihu a pri plánovaných obmedzeniach** informovať aj o **predpokladanom trvaní obmedzenia**.

K informovanosti verejnosti v primeranom predstihu nedochádza. Pošta síce zasiela list samosprávam v ktorom je uvedené, že s účinnosťou od 01.07.2026 do odvolania bude pošta dočasne zatvorená, avšak neskoro, konkrétne dňa 30. 06. 2027, a bez uvedenia o predpokladanom trvaní.

Pošta o zatvorení pobočky informuje príslušnú obec strohým listom doručeným len jeden deň pred zatvorením. Napriek tomu, že vedúce pobočiek disponujú informáciami v krátkom, niekoľkodňovom predstihu, majú zakázané komunikovať so starostami. Týchto odvolávajú na infolinku uvedenú v liste, ktorý im len má byť doručený.

- 2. Domnievame sa, že nebude zabezpečené poskytovanie univerzálnej služby v požadovanej kvalite podľa § 3 zákona 324/2011 Z. z.. Základný balík poštových služieb, musí byť dostupný pre všetkých obyvateľov na celom území SR v určenej kvalite a za prijateľnú cenu.**

Dostupnosť univerzálnej služby sa zatvorením pôšt zníži podstatným spôsobom.

Či už z hľadiska vzdialenosti nástupníckej pošty, alebo z hľadiska dostupnosti autobusového spojenia, zvýšených dopravných nákladov, alebo zvýšenej čakacej doby na nástupníckej pošte. Zväčšením výmery rajónov doručovateľiek môže dôjsť k zníženiu kvality i k oneskoreniam v poskytovaní služieb, vyvolaným prerušeniam poskytovania služieb a pod.

3. Apelujeme na neštandardné riešenie prepravy doručovateľiek prostredníctvom bicyklov a SAD autobusov, absenciu služobných dopravných prostriedkov a neúmerné zaťaženie čo do veľkosti rajónov. Konanie Slovenskej pošty by mohlo byť kvalifikované aj ako ohrozenie chránenej osoby podľa § 139 ods. 1 písm. h) trestného zákona.

Doručovateľky sa majú prepravovať z nástupníckej pošty do svojho rajónu verejnou dopravou alebo vlastným autom bez náhrady prepravných nákladov.

Veľkosť rajónov sa doručovateľkám nariadením vedenia zdvojnásobuje s odôvodnením čerpania dovolení ďalších zamestnancov pošty. Tieto dovolenky však podľa nám dostupných informácií vedenie pošty direktívne nariaďuje v záujme nepreplácania nevyčerpaných dovolení.

Niektoré doručovateľky disponujú len bicyklom, ktorý kvôli zatvorenej pošte musí byť umiestnený na obecnom úrade, ktorého otváracie hodiny nutne nemusia korešpondovať s pracovným časom doručovateľky.

Takýto neúmerný diskomfort doručovateľiek evokuje dojem, že ide o psychologický nátlak za účelom, aby samé podali výpovede a aby sa Slovenská pošta a.s. vyhla vyplácaniu odstupného.

Podľa našich informácií toto svoje úmyselné konanie Slovenská pošta nazýva v internej komunikácii ako „projekt“.

4. Navrhujeme vykonanie dohľadu z vlastnej iniciatívy regulátora podľa §59, ods. 1, zákona 324/2011 Z. z. nad rámec tohto podnetu

Vzhľadom k tomu, že nemáme znalosť poštových predpisov v takej miere, aby sme podnetom obsiahli všetky potencionálne porušenia plynúce zo zatvárania pôšt (v rozpore s platnou reguláciou), dovoľujeme si Vám navrhnúť vykonanie dohľadu z vlastnej iniciatívy regulátora.

Veríme, že vykonaním štátneho dohľadu nad poskytovaním poštových služieb subjektom Slovenská pošta, a.s., z vlastnej iniciatívy, aj nad rámec tohto podnetu, určíte z pozície regulátora zákonné limity pre manažment štátnej akciovej spoločnosti tak, aby z jej prevádzky mali úžitok predovšetkým tí, pre ktorých bola zriadená, teda občania.

Majúc na zreteli, že hlavnou úlohou obce je starostlivosť o všestranný rozvoj jej územia a potreby jej obyvateľov, čo znamená aj zabezpečenie dostupných verejných služieb, nemôžeme zatváranie pôšt nechať bez povšimnutia. Nemôžeme súhlasiť so smerovaním Slovenskej pošty a.s., ani so spôsobom komunikácie, resp. nekomunikácie so samosprávami.

Napriek tomu, sme prístupní na vecnú odbornú diskusiu o spolupráci samospráv pri riešení problematiky pôšt, avšak v intenciách práva a za predpokladu primeraného finančného krytia zo strany štátu, ktoré je nevyhnutné zohľadniť aj Vaším úradom pri rozhodovaní o rušení alebo zachovaní tzv. nepovinných poštových prevádzok.

S úctou

Bc. Cyril Bartók
starosta obce

Na vedomie:

1. Mgr. Vladislav Kupka, generálny riaditeľ,
Slovenská pošta, a.s., Námestie SNP 35, 814 20 Bratislava
2. Ministerstvo dopravy a výstavby Slovenskej republiky- Námestie Slobody 6,
811 06 Bratislava - mestská časť Staré Mesto
(jediný akcionár Slovenskej pošty, a.s.)